* Întocmește în teren fișa de evaluare inițială, ancheta socială, fișa de consiliere, fișa de evaluare sociomedicală în vederea acordării serviciilor sociale persoanelor vărstnice
* Elaborează planul de intervenție, planul de îngrijire și asistență (PIA) fișa de monitorizare a serviciilor, fișa de monitorizare a managementului de caz (MC) toate cuprinse în dosarul beneficiarului
* Consiliază persoanele vârstnice aflate în nevoie și întocmește ancheta socială la domiciliu în vederea admiterii într-un centru
* Asigură consiliere și întocmește ancheta socială la nevoie persoanelor adulte fără apartinători în vederea accesării serviciilor sociale disponibile la nivel local,
* Centralizează evidența persoanelor vârstnice aflate în evidență
* Monitorizează în teren activitatea îngrijitorului informal și întocmește raportul semestrial